

POLÍTICA DE COOKIES

Grupo Autobrás

Versão 1.0

Data de Vigência: Outubro de 2026

1. Objetivo

O Grupo Autobrás valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus clientes, fornecedores, parceiros, colaboradores e visitantes de seu site institucional.

Esta Política de Cookies tem como finalidade explicar de forma clara e transparente o que são cookies, como eles são utilizados em nossos ambientes digitais, quais informações podem ser coletadas e como o usuário pode gerenciar suas preferências, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD).

Ao acessar e utilizar nosso site, o usuário poderá autorizar ou não a utilização de determinadas categorias de cookies, conforme suas preferências.

2. O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no navegador ou dispositivo do usuário quando este acessa um website.

Esses arquivos permitem que o site reconheça o dispositivo utilizado e registre determinadas informações relacionadas à navegação, contribuindo para sua funcionalidade, segurança, desempenho e personalização.

Os cookies não executam programas nem transmitem vírus para os dispositivos dos usuários.

3. Como Utilizamos Cookies

O Grupo Autobrás utiliza cookies para:

- Garantir o funcionamento adequado do site;
- Melhorar a experiência de navegação;
- Aumentar a segurança do ambiente digital;
- Entender como os visitantes utilizam o portal;

- Identificar oportunidades de melhoria dos serviços oferecidos;
 - Cumprir obrigações legais e regulatórias quando aplicáveis.
-

4. Categorias de Cookies Utilizadas

4.1 Cookies Estritamente Necessários

São indispensáveis para o funcionamento do site.

Sem esses cookies, determinados recursos e serviços não poderão ser disponibilizados adequadamente.

Exemplos:

- Manutenção de sessões de navegação;
- Controle de segurança;
- Balanceamento de carga;
- Prevenção de fraudes;
- Configurações de consentimento.

Base legal: Legítimo interesse e execução de serviços solicitados pelo usuário.

4.2 Cookies de Desempenho e Estatísticas

Permitem entender como os visitantes utilizam o site, fornecendo informações estatísticas de forma agregada e, sempre que possível, anonimizada.

Exemplos:

- Quantidade de visitantes;
- Páginas mais acessadas;
- Tempo de permanência;
- Origem do tráfego.

Base legal: Consentimento do titular, quando aplicável.

4.3 Cookies de Funcionalidade

Permitem que o site memorize escolhas feitas pelo usuário para oferecer uma experiência mais personalizada.

Exemplos:

- Idioma preferido;
- Configurações de exibição;
- Preferências de navegação.

Base legal: Consentimento do titular.

4.4 Cookies de Marketing e Publicidade

Podem ser utilizados para exibir conteúdos, campanhas e anúncios mais relevantes ao usuário, inclusive por terceiros autorizados.

Exemplos:

- Medição de campanhas publicitárias;
- Remarketing;
- Integrações com redes sociais.

Base legal: Consentimento expresso do titular.

5. Cookies de Terceiros

O site do Grupo Autobrás poderá utilizar serviços fornecidos por terceiros que empregam cookies próprios para coleta e processamento de informações.

Exemplos de tecnologias que poderão estar presentes no portal:

- Google Analytics;
- Google Tag Manager;
- YouTube;
- Meta Pixel (Facebook);
- LinkedIn Insight Tag;
- Ferramentas de chat e atendimento online;
- Plugins de terceiros utilizados pelo portal.

Esses serviços possuem políticas próprias de privacidade e tratamento de dados, sendo recomendada sua consulta diretamente nos respectivos websites.

6. Gestão de Consentimento

Ao acessar o portal pela primeira vez, o visitante poderá visualizar um banner de consentimento permitindo:

- Aceitar todos os cookies;
- Rejeitar cookies não essenciais;
- Personalizar preferências;
- Alterar sua decisão posteriormente.

O consentimento concedido poderá ser revogado a qualquer momento por meio das configurações disponibilizadas no próprio site ou no navegador utilizado.

7. Como Gerenciar Cookies no Navegador

Os navegadores permitem controlar ou excluir cookies existentes.

O usuário poderá:

- Bloquear cookies;
- Receber notificações antes da instalação;
- Excluir cookies armazenados;
- Definir regras específicas para determinados sites.

A desativação de alguns cookies poderá impactar funcionalidades e recursos do portal.

8. Armazenamento e Retenção

Os cookies poderão permanecer armazenados pelo período necessário para cumprir suas respectivas finalidades, observando critérios de proporcionalidade, necessidade e segurança.

Os prazos de retenção podem variar conforme o tipo de cookie utilizado:

- Cookies de sessão: removidos ao encerrar a navegação;
 - Cookies persistentes: armazenados por período previamente definido pelo sistema ou fornecedor responsável.
-

9. Segurança das Informações

O Grupo Autobrás adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados tratados por meio de seu portal contra acessos não autorizados, perda, destruição, alteração ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

10. Direitos do Titular de Dados

Nos termos da LGPD, os titulares de dados pessoais possuem, entre outros, os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento;
 - Acesso aos dados;
 - Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
 - Anonimização, bloqueio ou eliminação;
 - Portabilidade dos dados;
 - Revogação do consentimento;
 - Informação sobre compartilhamentos realizados;
 - Solicitação de eliminação quando aplicável.
-

11. Canal de Atendimento LGPD

As solicitações relacionadas à privacidade, proteção de dados pessoais e exercício de direitos previstos na LGPD poderão ser encaminhadas ao Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO) do Grupo Autobrás.

Encarregado de Dados (DPO): Rogério Mavalli

E-mail: dpo@grupoautobras.com.br

Telefone / WhatsApp: +55 11 91594-5329

12. Atualizações desta Política

Esta Política de Cookies poderá ser atualizada periodicamente para refletir alterações legais, regulatórias, tecnológicas ou operacionais.

Recomendamos que os usuários consultem esta página regularmente para acompanhar eventuais alterações.

Controle do Documento

Documento: Política de Cookies

Organização: Grupo Autobrás

Versão: 1.0

Data: Outubro/2026

Responsável: Encarregado de Proteção de Dados (DPO)
